

## Inhalt

Editorial .....	1
<i>Axel Wagner</i> und <i>Alexander Dungs</i> : Controllinginstrumente in der öffentlichen Verwaltung (2/2) .....	3
<i>Wolfgang Becker</i> , <i>Christoph Feichtinger</i> und <i>Anastasiia Samarova</i> : Robotic Process Automation in der Unternehmensführung – eine empirische Analyse .....	27
<i>Frank Hustert</i> , <i>Michael Ziemer</i> und <i>Madeline Lübbert</i> : Der Einfluss von externen Referenzpreisen auf die Preisbestimmung von Dienstleistungen im Bildungswesen .....	37
<i>Marion Lemke</i> und <i>Carsten Röh</i> : Ganzheitliches Modell der industriellen Beschaffungsfunktion .....	47
<i>Carsten Deckert</i> , <i>Rahel Schomaker</i> und <i>Meggi Hafizi</i> : Zeit ist Geld ... und Innovation – Wie sich das Lebenstempo auf das nationale Entrepreneurship auswirkt .....	69