

Inhalt

Jahrestagung 2023 des Deutschen Vereins für Versicherungswissenschaft e. V.

<i>Ferdinand Kirchhof</i> : Transparenz – Segen oder Fluch für den Rechtsstaat?	1
<i>Robert Koch</i> : Aktuelle Entwicklungen in der Cyberversicherung	11
<i>Alina Salzberger</i> : Cyber Risk Awareness of German SMEs: An Empirical Study on the Influence of Biases and Heuristics	55
<i>Lukas Wolf, Elisabeth Galehr-Fritsch</i> und <i>Martina Steul-Fischer</i> : Sunday gleich Funday? Die Analyse und Prognose von Zeiteffekten im Online-Kundenverhalten im Versicherungsbereich mittels Machine Learning	105
<i>Lisa-Marie Klopfer, Giulia Meier</i> und <i>Martina Steul-Fischer</i> : Optimierung des Customer Experience Managements durch die Nutzung von Speech Analytics in der Versicherungsbranche	127