

## Inhalt

### Jahrestagung 2023 des Deutschen Vereins für Versicherungswissenschaft e. V.

<i>Ferdinand Kirchhof</i> : Transparenz – Segen oder Fluch für den Rechtsstaat? . . . . .	1
<i>Robert Koch</i> : Aktuelle Entwicklungen in der Cyberversicherung . . . . .	11
<i>Alina Salzberger</i> : Cyber Risk Awareness of German SMEs: An Empirical Study on the Influence of Biases and Heuristics . . . . .	55
<i>Lukas Wolf, Elisabeth Galehr-Fritsch und Martina Steul-Fischer</i> : Sunday gleich Funday? Die Analyse und Prognose von Zeiteffekten im Online-Kundenverhalten im Versicherungsbereich mittels Machine Learning . . . . .	105
<i>Lisa-Marie Klopfer, Giulia Meier und Martina Steul-Fischer</i> : Optimierung des Customer Experience Managements durch die Nutzung von Speech Analytics in der Versicherungsbranche . . . . .	127