

**Inhalt**

**Jahrestagung 2023 des Deutschen Vereins für Versicherungswissenschaft e. V.**

*Ferdinand Kirchhof*: Transparenz – Segen oder Fluch für den Rechtsstaat? ..... 1

*Robert Koch*: Aktuelle Entwicklungen in der Cyberversicherung ..... 11

*Alina Salzberger*: Cyber Risk Awareness of German SMEs: An Empirical Study on the Influence of Biases and Heuristics ..... 55

*Lukas Wolf, Elisabeth Galehr-Fritsch und Martina Steul-Fischer*: Sunday gleich Funday? Die Analyse und Prognose von Zeiteffekten im Online-Kundenverhalten im Versicherungsbereich mittels Machine Learning ..... 105

*Lisa-Marie Klopfer, Giulia Meier und Martina Steul-Fischer*: Optimierung des Customer Experience Managements durch die Nutzung von Speech Analytics in der Versicherungsbranche ..... 127