

## Inhalt

### Jahrestagung 2023 des Deutschen Vereins für Versicherungswissenschaft e. V.

<i>Ferdinand Kirchhof: Transparenz – Segen oder Fluch für den Rechtsstaat?</i> .....	1
<i>Robert Koch: Aktuelle Entwicklungen in der Cyberversicherung</i> .....	11
<i>Alina Salzberger: Cyber Risk Awareness of German SMEs: An Empirical Study on the Influence of Biases and Heuristics</i> .....	55
<i>Lukas Wolf, Elisabeth Galehr-Fritsch und Martina Steul-Fischer: Sunday gleich Fun-day? Die Analyse und Prognose von Zeiteffekten im Online-Kundenverhalten im Versicherungsbereich mittels Machine Learning</i> .....	105
<i>Lisa-Marie Klopfer, Giulia Meier und Martina Steul-Fischer: Optimierung des Customer Experience Managements durch die Nutzung von Speech Analytics in der Versicherungsbranche</i> .....	127