

Inhalt

Editorial..... 67

*Wolfgang Bohlen*: Personalentwicklung im Wandel – mit Corporate Learning strategische Neuausrichtung gestalten ..... 69

*Martina Corsten* und *Hans Corsten*: Kundenintegration: Ein Ansatzpunkt für eine integrative Sicht im Dienstleistungsmanagement ..... 79

*Carsten Deckert*, *Rahel M. Schomaker* und *Julian Remmler*: Kollektivismus, Familismus und Nepotismus: Der Einfluss der Intensität von Verwandtschaftsbeziehungen auf die nationale Innovationfähigkeit ..... 93

*Ellen Braun* und *Steffen Hillebrecht*: Künstliche Intelligenz als Aufgabe der Personalentwicklung. Niederschwellig den Einstieg in eine Zukunftstechnologie ermöglichen ..... 107